

U M O W A

1. Oddanie dywanu do prania jest równoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem Regulaminu Dywan Box, który jest dostępny pod adresem: <https://dywanbox.pl/terms/Regulamin-2024-03-29.pdf>.
2. W celu zawarcia umowy niezbędne jest udzielenia zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Administratora Danych Osobowych, tj. Carpet Box Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Heliotropów 29; kl. A; lok. Nr 2, NIP: 9522231559, REGON: 523011697, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000990002, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, Wydział Gospodarczy KRS. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora zgodnie z Polityką Prywatności, która jest dostępna pod adresem: https://dywanbox.pl/polityka_prywatnosci/.
3. Informujemy Państwa, że czyszczenie (pranie) wszelkich wyrobów nie powoduje odnowienia wyrobu do jego stanu pierwotnego, w chwili wytworzenia, lecz wyłącznie odświeżenie jego wyglądu, z uwzględnieniem stanu, w jakim znajdował się w chwili oddania do prania.
4. Pralnia nie gwarantuje całkowitego usunięcia plam, szczególnie gdy plamy są stare, były uprzednio zapierane powstały w wyniku działania silnych środków chemicznych lub innych czynników zmieniających strukturę włókna.
5. Dywany, na których brakuje etykiety z informacją o sposobie czyszczenia oraz o rodzaju dywanu, przyjmowane są wyłącznie na odpowiedzialność klienta. Pralnia nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe z powodu ukrytych wad oraz szkód powstałych w wyniku błędnego oznaczenia dywanów przez producenta.
6. Odbiór rzeczy jest równoznaczny z należyтым wykonaniem usługi.
7. Pralnia nie gwarantuje całkowitego usunięcia plam, a w szczególności z: rdzy, krwi, wosku, moczu, bejcy, farb, odbarwień, przebarwień pochodzenia spożywczego, napojów gazowych, soków, wina, kawy oraz plam niewiadomego pochodzenia.
8. Dywany klejone do których użyto słabej jakości kleju mogą ulec rozklejeniu, rozwarstwieniu czy deformacji. Z tego względu dywany przyjmowane są warunkowo, tylko i wyłącznie na odpowiedzialność klienta
9. Runo dywanów typu shaggy oraz dywanów z włókna polipropylenowego, w miejscach intensywnie użytkowanych, może ulec uszkodzeniu. Objawia się to powstawaniem obszarów o ciemniejszych odcieniach – w wyniku procesu prania różnica ta może stać się bardziej widoczna.
10. Dywany i chodniki w włókna polipropylenowego oraz poliestrowego, w szczególności dywany typu shaggy oraz dywany używane przez zwierzęta po praniu mogą nieprzyjemnie pachnieć
11. Informujemy, że plamy od moczu na dywanach mogą naruszyć warstwy włosa, co oznacza, że plama po moczu może zostać – to efekt kwasu zawartego w moczu.
W dywanach, które noszą ślady grzybów, pleśni mogą wypadać włosy/włókna.
12. W celu maksymalnego osiągnięcia rezultatów prania i z uwagi na satysfakcję naszych klientów informujemy, że czas usługi może ulec wydłużeniu, za co przepraszamy. Po odbiorze dywanu zaleca się natychmiastowe wyjęcie go z opakowania foliowego. Trzymanie w takim opakowaniu z czasem może powodować nieprzyjemne zapachy.

13. Reklamacje na usługę mogą być zgłaszane telefonicznie jedynie w okresie 24h od momentu odbioru dywanu od kuriera lub w punkcie PUDO.

REGULAMIN DYWAN BOX

I. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która korzysta z usług Dywan Box;
2. **Konsument** – zgodnie z art. 22[1] Kodeksu Cywilnego oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
3. **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. z 2023 r., poz. 1610 t.j. ze zm.);
4. **PUDO** – przekazanie i odbiór dywanu w punkcie partnerskim Dywan Box;
5. **Regulamin** – niniejszy Regulamin określający warunki świadczenia usług przez Dywan Box;
6. **Serwis internetowy** – dostępny pod adresem <https://dywanbox.pl/> za pośrednictwem, którego Klient może w szczególności składać zamówienia na usługi Dywan Box;
7. **Umowa zawarta na odległość** – umowa zawarta z konsumentem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy wyłącznie;
8. **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2023 r., poz. 2759 t.j. ze zm.);
9. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r., poz. 344 t.j. ze zm.).

II. Postanowienia ogólne

1. Serwis DYWANBOX działający pod adresem: <https://dywanbox.pl/> jest prowadzony przez: Carpet Box Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Heliotropów 29; kl. A; lok. Nr 2, NIP: 9522231559, REGON: 523011697, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000990002 prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, Wydział Gospodarczy KRS, kapitał zakładowy: 5000 PLN (dalej jako: „**Dywan Box**”).
2. Niniejszy Regulamin określa w szczególności:
 - zasady korzystania z Serwisu internetowego dostępnego pod adresem dywanbox.pl;
 - zasady i tryb zawierania z konsumentem umowy na odległość;
 - zasady korzystania z usługi PUDO;
 - tryb reklamacji.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest pod adresem: <https://dywanbox.pl/regulamin/>.

4. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej serwisu: www.dywanbox.pl oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.
5. Korzystanie z Serwisu internetowego jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient, następujących minimalnych wymagań technicznych: Przeglądarka internetowa z włączoną obsługą ActiveX, JavaScript i Cookies.
6. W celu korzystania ze Serwisu internetowego Klient powinien we własnym zakresie uzyskać dostęp do stanowiska komputerowego lub urządzenia końcowego, z dostępem do Internetu.
7. Dywan Box zastrzega sobie możliwość ograniczenia świadczenia usług za pośrednictwem serwisu internetowego do osób, które ukończyły wiek 18 lat. W takim przypadku potencjalni Klienci zostaną o powyższym powiadomieni.

III. Zasady i tryb zawierania umowy oraz realizacji usługi

1. Wyrażenie woli zawarcia umowy przez Klienta następuje poprzez:
 - 1) Formularz na stronie internetowej Serwisu lub
 - 2) Środki porozumiewania się na odległość (telefon, e-mail).
2. Realizacja usługi odbioru i dostarczenia dywanu po wykonanym przez Dywan Box praniu ograniczona jest wyłącznie do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W celu wyrażenia woli zawarcia umowy przez Klienta za pośrednictwem Serwisu należy wejść na stronę internetową <https://dywanbox.pl> i wypełnić formularz udostępniony na stronie internetowej Serwisu.
4. Po wypełnieniu formularza na stronie internetowej Serwisu, Klient otrzyma SMS-a lub maila z linkiem do swojego formularza zamówienia (tj. umowy) oraz Regulaminu.
5. W celu wyrażenia woli zawarcia umowy przez Klienta poprzez rozmowę telefoniczną z konsultantem Dywan Box, Klient otrzyma treść proponowanej umowy poprzez link w sms lub na e-maila wraz z niniejszym Regulaminem.
6. Klient ma możliwość skorzystania z usługi odbioru i dostarczenia dywanu po wykonanym przez Dywan Box praniu, realizowanej przez kuriera lub skorzystania z przekazania i odbioru osobistego dywanu przez Klienta w punkcie PUDO.
7. Przy przekazaniu przez Klienta kurierowi lub w punkcie PUDO dywanu, Klient dokonuje wyboru odpowiedniego pakietu oraz usług dodatkowych, które to informacje będą stanowiły załącznik do umowy. W przypadku niewyrażenia przez Klienta woli rezygnacji z zawarcia umowy w ciągu 24h od przekazania dywanu w punkcie PUDO uznaje się, że umowa została skutecznie zawarta. Po przekazaniu przez Klienta dywanu kurierowi lub w punkcie PUDO otrzyma on SMS-a lub maila zawierającego ostateczne zamówienie, zawierające cenę za m2 prania dywanu oraz ceny wybranych usług dodatkowych.
8. Przy przekazaniu przez Klienta dywanu w punkcie PUDO, Klient będzie zobowiązany okazać obsłudze punktu PUDO kodu nadania (nr ID).
9. Całkowita cena za usługę prania zostanie ustalona po wykonaniu usługi i wymierzeniu dywanu oraz uwzględnieniu cen zamówionych przez Klienta usług dodatkowych.

10. Po spełnieniu świadczenia przez Dywan Box Klient wyraża wyraźnie i uprzednio zgodę na brak możliwości odstąpienia od umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy przed spełnieniem świadczenia przez Dywan Box, muszą Państwo poinformować nas (Carpet Box Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Heliotropów 29; kl. A; lok. Nr 2) o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).
11. Po wykonaniu usługi prania Klient zostanie powiadomiony o łącznej cenie za usługę w formie SMS-a wraz z linkiem przesłanym, w celu dokonania płatności elektronicznej za wykonaną usługę. W przypadku wyboru usługi PUDO po dokonanej zapłacie, Klient otrzyma SMS-a zwrotnego z kodem odbioru, którego będzie zobowiązany okazać obsłudze punktu PUDO, w celu odbioru dywanu.
12. Termin realizacji usługi wynosi 7-12 dni roboczych i liczy się od dnia odebrania dywanu przez kuriera lub przekazania dywanu przez Klienta w punkcie PUDO.
13. W przypadku błędnego zaznaczenia przez Klienta w formularzu zamówienia lub podania podczas rozmowy z konsultantem Dywan Box błędnego rodzaju dywanu, Dywan Box ma prawo do zmiany błędnego rodzaju dywanu na prawidłowy, z tym jednak zastrzeżeniem, że, jeśli zmiana rodzaju dywanu skutkować będzie zmianą wysokości ceny prania za m² dywanu to usługa zostanie zrealizowana po uzyskaniu akceptacji zmienionej wysokości ceny przez Konsumenta.

IV. Warunki korzystania z usługi

Dywan Box określa następujące warunki korzystania z usługi:

- 1) Maksymalne wymiary dywanu: średnica 30 cm (po zwinięciu w rulon), długość 250 cm lub 7,5m²;
- 2) Dywan powinien zostać odpowiednio zabezpieczony przez Klienta przed przekazaniem go kurierowi lub obsłudze punktu PUDO poprzez zwinięcie, a jeśli to możliwe to również poprzez związanie go lub zabezpieczenie taśmą, a jeśli dywan nie może zostać zwinięty to poprzez przekazanie go w odpowiednim opakowaniu;
- 3) Kurier oraz Punkt PUDO nie przyjmuje dywanów mokrych oraz o bardzo intensywnym przykrym zapachu moczu, stęchlizny a także innych fekaliiów uniemożliwiających przebywanie w tym samym pomieszczeniu;
- 4) Dywany w punkcie PUDO będą oczekiwały na odbiór maksymalnie do 3 dni roboczych. Po tym terminie dywany będą trafiały do magazynu Centralnego. Ponowna wysyłka do punktu PUDO będzie możliwa na prośbę i koszt klienta – 40 PLN.

V. Reklamacje

1. Reklamacje na usługę mogą być zgłaszane jedynie w okresie 24h od momentu odbioru dywanu od kuriera lub odbioru w punkcie PUDO.

2. Dywany oczekują na odbiór maksymalnie do 3 miesięcy, później są utylizowane.
3. W składanej reklamacji zaleca się:
 - 1) podanie informacji dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju wady;
 - 2) określenie żądania dotyczącego sposobu usunięcia wady (naprawa dywanu, obniżenie ceny, odstąpienie od umowy – o ile wada jest istotna);
 - 3) podanie danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Dywan Box;
 - 4) podanie nr ID zamówienia;
 - 5) Określone powyżej zalecenia mają formę jedynie niewiążących wskazówek i w żaden sposób nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem podania zalecanych informacji.
4. W przypadku wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi – o ile uznamy to za niezbędne do rozpatrzenia reklamacji, zobowiązani są Państwo na nasz koszt dostarczyć wadliwy towar pod wskazany powyżej adres pocztowy. Jeżeli ze względu na rodzaj towaru lub sposób jego zamontowania, dostarczenie towaru byłoby nadmiernie utrudnione, zobowiązani są Państwo udostępnić go nam w miejscu, w którym się on znajduje.
5. Carpet Box obowiązany jest udzielić odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

VI. Postanowienia końcowe

1. Treść Regulaminu stanowi integralną część umowy zawieranej przez Klienta z Carpet Box Sp. z o.o.
2. Sędem właściwym dla rozstrzygania sporów z Konsumentami jest sąd właściwy miejscowo według obowiązujących w tym zakresie przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
3. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Carpet Box Sp. z o.o., a Klientem, który nie jest Konsumentem zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Carpet Box Sp. z o.o.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta. W przypadku jakichkolwiek sprzeczności niniejszego Regulaminu z prawami Klientów i przepisami prawa powszechnie obowiązującego, zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa polskiego.